

in: Lippe-Wissen & Wirtschaft, IHK Lippe zu Detmold,
Ausgabe: 04, April 2021, S.5

Yoga Vidya GmbH, Horn-Bad Meinberg

Auszeichnung für Yoga Vidya

Kundenmeinungen
der letzten 12 Monate

**TOP
DIENSTLEISTER
2021**

Mehr Infos 

 **Proven Expert**

Yoga Vidya ist mit dem ProvenExpert-Qualitätssiegel als „Top-Dienstleister“ und „Top-Empfehlung 2021“ mit „Top-Kompetenzen“ ausgezeichnet worden. Mit über 4,5 von 5 Sternen und einer Empfehlungsquote von über 98 Prozent bekommt der Verein eine „sehr gute“ Bewertung von seinen Nutzer*innen. Das Online-Marketing-Team (des nach eigenen Angaben europaweit größten gemeinnützigen Yoga-Vereins) hatte per Umfragen aktiv Kundenbewertungen

eingeholt und auf der Online-Plattform veröffentlicht. Zudem wurden bereits vorhandene Online-Bewertungen mehrerer Bewertungsportale gebündelt und das Gesamtfeedback auf der ProvenExpert Website präsentiert. Grundlage waren über 500 Bewertungen. Dem Verein war es wichtig, einen Überblick darüber zu erhalten, was Besucher*innen als besondere Stärke wahrnehmen und wo Verbesserungspotential gesehen wird, berichtet Godehard Hübner, Leiter des Seminarzentrums in Bad Meinberg. Das Feedback wird genutzt, um Seminare, Ausbildungen und Workshops weiter in ihrer Qualität zu steigern. „Gerade für unsere Live Online Seminare sind solche Rückmeldungen Gold wert“, ist sich Hübner sicher. Yoga Vidya war bereits im ersten Lockdown mit einer Vielzahl neuer Live Online-Angebote gestartet. Während im Sommer teils Hybrid-Fortbildungen möglich waren, investierte der Verein im Herbst und Winter wieder verstärkt in den Ausbau der rein online-basierten Veranstaltungsformen.